

# Bilancio Sociale 2020

**THE HELP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

**Via del Lavatoio n. 5  
34132 Trieste TS**

**C.F. e Registro Imprese della CCIAA Venezia Giulia n. 01288720327  
Iscrizione Registro Regionale Cooperative n. C119321**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	11
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali.....)	11
Nulla da segnalare.....	11
Contesto di riferimento.....	11
Storia dell'organizzazione.....	12
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	14
Modalità di nomina e durata carica.....	15
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	15
Tipologia organo di controllo.....	15
Mappatura dei principali stakeholder.....	16
Commento ai dati.....	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	18
Composizione del personale.....	18
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	20
Natura delle attività svolte dai volontari.....	21
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati” .....	21
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	22
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	23

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	23
Output attività.....	25
Reinserimento sociale dei minori con rientro nel nucleo familiare.....	25
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	25
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	26
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	26
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	26
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	26
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	26
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	26
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....</b>	<b>27</b>
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	27
Capacità di diversificare i committenti.....	28
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	29
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	29
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	29
<b>8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....</b>	<b>30</b>
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	30
<b>9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....</b>	<b>31</b>
<b>10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....</b>	<b>32</b>
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	32
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	32
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?.....	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?.....	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?.....	32
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....</b>	<b>33</b>

Relazione organo di controllo..... 33

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il presente Bilancio sociale al 31.12.2020 relativo alla società The Help Cooperativa Sociale si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace i principali esiti dell'attività realizzata nel 2020. Nella scelta di quale documento realizzare e quali dati far emergere, si è deciso di aderire al formato promosso da Confcooperative Federsolidarietà.

Si tratta del primo bilancio sociale predisposto dalla Società.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Si segnala che, come già anticipato, questo è il primo bilancio sociale predisposto dalla società The Help.

Lo standard di rendicontazione utilizzato è quello previsto dal modello predisposto da Confcooperative Federsolidarietà.

Il Bilancio sociale 2020 viene sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei soci unitamente al bilancio di esercizio al 31.12.2020 e depositato per la pubblicazione presso il competente registro delle imprese.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### Informazioni generali:

<b>Nome dell'ente</b>	THE HELP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	01288720327
<b>Partita IVA</b>	01288720327
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA DEL LAVATOIO N. 5 - 34132 - TRIESTE (TS) - TRIESTE (TS)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	C119321
<b>Telefono</b>	3713278270
<b>Fax</b>	NO
<b>Sito Web</b>	www.thehelponlus.it
<b>Email</b>	ad@thehelponlus.it
<b>Pec</b>	thehelp@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	87.90.00

#### Aree territoriali di operatività

TRIESTE

#### Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa è retta dai principi della mutualità e persegue, senza finalità di lucro, lo scopo sociale dell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi educativi, socio-sanitari ed assistenziali secondo quanto previsto dalla Legge 8 novembre 1991, n. 381, e successive modificazioni ed integrazioni, della L.R. F.V.G. 26 ottobre 2006, n. 20, e successive modificazioni ed integrazioni, e delle conseguenti disposizioni applicative.

Lo scopo mutualistico della cooperativa consiste nel:

- favorire l'inserimento lavorativo e la stabilità occupazionale, in qualità di soci, delle persone in cerca di occupazione, dei lavoratori in genere, ivi compresi i professionisti nelle materie attinenti l'oggetto sociale, con la gestione, in forma associata, delle attività oggetto della stessa;
- valorizzare le attitudini professionali dei propri soci ricercando il miglioramento delle loro condizioni morali, sociali ed economiche, perseguendo l'obiettivo di assicurare condizioni remunerative del lavoro da essi conferito possibilmente migliori di quelle normalmente ritraibili dal mercato;
- promuovere e stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci;
- sostenere lo sviluppo e la promozione della cooperazione con finalità mutualistiche senza fini di speculazione privata.

La Cooperativa potrà sempre svolgere la propria attività anche con terzi non soci.

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Per il raggiungimento dei propri scopi sociali e mutualistici la Cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, si propone di gestire, stabilmente o temporaneamente, in conto proprio e/o per conto di terzi, servizi educativi, assistenziali, socio-assistenziali e socio-sanitari ai sensi di quanto previsto dall'articolo 1, lettera a), della Legge 381/91, dall'articolo 3, comma 1, lettera a) della L.R. FVG 20/2006.

Le attività ed i servizi prestati dalla cooperativa sono essenzialmente rivolte, salvo diversa specificazione, a favore di persone:

- in stato di svantaggio, disagio o bisogno come definite dalle vigenti disposizioni di legge comunitarie, nazionali e regionali;
- a favore di minori, italiani e stranieri, che vengono indirizzati alla Comunità educativo-assistenziale dai servizi territoriali, dagli organi della PG, dalle disposizioni del tribunale dei minori;
- a favore di persone migranti adulti o senza fissa dimora, di richiedenti asilo, di persone con obbligo detentivo non carcerario;
- a favore di persone in età adulta con disabilità, diagnosi eziologiche, diagnosi di comorbilità, di invalidi fisici, psichici e sensoriali, di persone con problemi di salute mentale, di persone affette da patologie neurodegenerative, disturbi del comportamento, di anziani;
- a favore di persone in condizioni di disabilità con gravi deficit psico-fisici che richiedono un elevato grado di assistenza con interventi di tipo educativo, assistenziale e riabilitativo con elevato livello di integrazione socio-sanitaria;
- a favore di persone in condizioni di dipendenza, tossicodipendenti, alcolisti, fumatori che richiedono assistenza educativa, riabilitativa, sanitaria con elevato livello di integrazione sociale;
- donne vittime di maltrattamento, tratta a scopo sessuale e lavorativo, nuclei madre-bambino, donne in difficoltà, maggiorenni o prossime alla maggiore età, con o senza bambini, con parti-colare attenzione per le donne in gravidanza, anche minorenni, senza alcuna distinzione di razza, nazionalità e religione, nel rispetto delle convinzioni etiche, morali, religiose delle stesse;
- a favore del personale tecnico dedicato alla cura e all'assistenza dei profili sopra indicati che necessita di corsi di qualificazione professionale, di accreditamenti sanitari, di aggiornamenti tecnici, di miglioramento delle competenze organizzative.

La cooperativa si propone quindi lo svolgimento delle seguenti attività:

- a) progettazione, organizzazione e gestione, in conto proprio o per conto di enti pubblici e privati, di centri educativi assistenziali per l'adolescenza in età compresa tra i 9 e i 17 anni la cui attività dovrà comunque essere svolta a favore dei minori, dei minori in situazione di disagio in particolare, ed in generale dei soggetti svantaggiati come sopra individuati;
- b) progettazione, organizzazione e gestione, in conto proprio o per conto di enti pubblici e privati, di attività educative integrative a quelle prettamente scolastiche quali le attività convittuali, ricettive e di assistenza allo studio, in comunità e simili, ivi compresi i centri estivi, diurni o residenziali, a favore dei minori – e dei minori in situazione di disagio in particolare – nonché dei soggetti svantaggiati come sopra individuati;
- c) progettazione, organizzazione e gestione, in conto proprio o per conto di enti pubblici e privati, di centri di aggregazione e socializzazione, orientamento al lavoro, sviluppo delle competenze relazionali, colloqui individuali e di gruppo per favorire la stima di sé e la motivazione; prestazione, nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge, di consulenze individuali e di gruppo anche attraverso tecniche socio-psicologiche (grafologia, disegno, arte, musica, danza, teatro ecc.) per il recupero e lo sviluppo della personalità e del talento;
- d) progettazione, organizzazione e gestione, in conto proprio o per conto di enti pubblici e privati, di attività di animazione e socializzazione, osservazione ed assistenza di bambini e minori in genere anche con disagio fisico-psichico-sociale;
- e) progettazione, organizzazione e gestione, in conto proprio o per conto di enti pubblici



e privati, di laboratori per l'integrazione, la gestione delle emozioni, la prevenzione del/al bullismo, l'integrazione, anche culturale; laboratori per lo sviluppo della creatività e del pensiero laterale attraverso la musica, il teatro, l'attività fisica, il disegno, il fumetto, la fiaba, ecc.;

f) progettazione, organizzazione e gestione, in proprio o per conto di terzi, di sportelli Informagiovani ed iniziative simili, doposcuola, aiuto e consulenza alle famiglie per la creazione di reti solidali e di auto-mutuo aiuto con attenzione alle famiglie di extracomunitari e disagiati sociali, organizzazione di punti di ascolto e consulenza relativamente alle dinamiche familiari (gestione del budget, separazioni, disoccupazione, violenza familiare ecc.); progettazione ed attuazione di azioni mirate al supporto delle nuove famiglie, maternità e genitorialità;

g) progettazione, organizzazione e gestione, in proprio o per conto di terzi, di corsi di formazione accreditati a livello sanitario e gestionale indirizzati alle figure professionali della Sanità e del terzo Settore – tecniche, amministrative, sanitarie, educative, direzionali – al fine di elevare le competenze e gli strumenti teorici e pratici della gestione e della direzione aziendale;

h) progettazione, organizzazione e gestione, in proprio o per conto di terzi, di un centro studi e di raccolta dati sui fenomeni migratori regionali e sull'integrazione sociale dei migranti nel territorio regionale attraverso ricerche, seminari, dibattiti, etc.; operare ricerca dei dati, rilevazioni statistiche, indagini sul territorio regionale interessato ad una rilevazione di tipo sociale o assistenziale per rilevare bisogni, carenze e/o aspettative dei soggetti interessati; divulgare tali informazioni con l'ausilio di ogni supporto per la diffusione e la condivisione istituzionale di informazioni, progetti, idee, modelli e proposte di miglioramento;

i) progettazione, organizzazione e gestione, in proprio o per conto di terzi, di attività e servizi preventivi e di supporto alla salute mentale, di laboratori sulla gestione dello stress, di orientamento alla risocializzazione, di laboratori psico-corporei per il recupero del benessere, di attività mirate allo sviluppo dell'autostima;

j) progettazione, organizzazione e gestione, in proprio o per conto di terzi, di attività scolastiche, formative e didattiche in generale, corsi di formazione, di qualificazione e riqualificazione professionale, corsi e seminari post laurea di professionalizzazione tecnico-gestionale, anche per il tramite di seminari, convegni ed interventi finalizzati;

k) favorire la crescita e lo sviluppo individuale e collettivo, creandone i presupposti e le condizioni socio-sanitarie, educative e psicologiche;

l) prevenire manifestazioni di disagio a livello del singolo e della comunità, strutturando interventi finalizzati, integrati e rispondenti alle diverse esigenze di sensibilizzazione, sostegno, cura, accoglienza, educazione, assistenza, del contesto operativo di riferimento;

m) promuovere, organizzare e gestire strutture consultoriali polivalenti che rispondano alle necessità di prevenzione, counseling e psicoterapia, orientamento e formazione per diverse fasce di età e tipologie di utenti;

n) promuovere, organizzare e gestire centri diurni, centri ricreativi, culturali e sociali,

o) promuovere, organizzare e gestire servizi integrativi della vita familiare, scolastica, sociale (centri di ascolto per adolescenti, centri psico-pedagogici per il recupero sociale ed iniziative ricreativo-culturali per le diverse fasce di emarginazione, centri e iniziative di integrazione culturale per immigrati; laboratori di educazione al movimento psico-corporeo, creatività e comunicazione globale di sviluppo, sviluppo della comunicazione affettiva e sessuale);

p) promuovere, organizzare e gestire servizi di consultazione, supporto e riabilitazione per la terza età – compresi operatori, utenti e familiari – e centri socio-culturali per anziani;

q) progettazione, gestione, coordinamento, supervisione ed erogazione di servizi sociali, servizi sanitari, servizi infermieristici, servizi educativi e scolastici, di animazione, di riabilitazione, di cura e vigilanza, di assistenza generica, anche domiciliare, integrata, servizi di assistenza sanitaria residenziale, servizi di assistenza medica e specialistica, di sostegno, di accompagnamento e di tra-sporto a favore di tutte le persone in stato di bisogno, in particolare di malati, di portatori di handicap, di invalidi fisici, psichici e sensoriali, di minori, di anziani e di tutte le persone in stato di disagio sociale temporaneo e permanente, svolti

presso il domicilio dell'utente oppure presso strutture residenziali, comunità, scuole, centri diurni e di accoglienza;

r) gestione, in conto proprio o per conto di terzi; integrale o parziale, anche previa costruzione e/o ristrutturazione finalizzata alla gestione, di residenze sanitarie assistenziali, case di riposo, case di cura, case albergo, case o residenze protette, comunità alloggio, residenze per anziani e disabili, comunità per minori, centri per l'infanzia, centri diurni e di riabilitazione, strutture di hospice, nursing house, appartamenti assistiti;

s) progettare, promuovere e gestire in conto proprio o di terzi, servizi di supporto all'autonomia residenziale a favore di tutte le persone in stato di bisogno, in particolare di malati, di portatori di handicap, di invalidi fisici, psichici e sensoriali, di minori, di anziani e di tutte le persone in stato di disagio sociale temporaneo e permanente, svolti presso il domicilio dell'utente oppure presso strutture residenziali, comunità, scuole, centri diurni e di accoglienza;

t) promuovere, organizzare, gestire, in proprio o per conto di terzi, attività di pet-therapy, spazi verdi adibiti a "giardini-orti terapeutici", "fattorie sociali" e/o "fattorie terapeutiche" rivolte in favore delle persone in situazione di svantaggio come definite ai sensi delle vigenti leggi;

u) gestione di attività a carattere ludico, culturale, ricreativo ed animativo, di turismo sociale, di organizzazione di soggiorni estivi, invernali, di gestione di centri estivi e di centri vacanza;

v) promuovere, organizzare e gestire, in conto proprio e/o per conto di terzi, attività educative di carattere sportivo, anche agonistico, ed in particolare, nel rispetto delle vigenti leggi in materia, di carattere sportivo-dilettantistico essenzialmente rivolte a minori, disabili ed anziani che siano comunque finalizzate alla crescita del minore ovvero al sostegno ed all'inserimento sociale del disabile e dell'anziano attraverso la pratica leale e disinteressata dello sport.

La cooperativa inoltre, in via sussidiaria alle precedenti attività, si propone di:

a) attuare un servizio di supporto alle famiglie dei soggetti svantaggiati sopra menzionati per sviluppare potenzialità genitoriali e parentali, favorendole nella conoscenza delle problematiche attinenti al proprio nucleo, al fine di una migliore integrazione sociale di tutti i componenti;

b) promuovere iniziative culturali, convegni, fiere, rassegne, seminari, corsi di formazione, corsi di informazione finalizzate a sensibilizzare la cittadinanza alle tematiche del disagio, della emarginazione sociale e dell'inserimento;

c) contribuire con opportune convenzioni alle iniziative di Enti Pubblici e privati, analoghe ed affini agli scopi della Cooperativa stessa.

Nell'ambito delle attività sopra indicate, la cooperativa, nell'ipotesi in cui si avvalga delle prestazioni di un socio lavoratore iscritto ad un albo professionale, potrà altresì svolgere l'attività di mera assunzione e di mera gestione operativa degli incarichi inerenti prestazioni riservate per legge agli iscritti a tale albo professionale fermo restando che l'esecuzione dell'incarico assunto dalla cooperativa dovrà essere espletata, a norma di legge, unicamente ed in prima persona dal socio lavoratore, iscritto a tale albo professionale, che venga nominativamente indicato dalla cooperativa medesima prima della conclusione del contratto con il proprio cliente e che risulti da quest'ultimo espressamente individuato e prescelto per la specifica prestazione professionale.

La cooperativa potrà sempre svolgere la propria attività anche con terzi non soci.

La cooperativa potrà infine svolgere qualunque altra attività che risulti direttamente connessa od affine con quelle precedentemente indicate nonché partecipare a convenzioni, trattative, gare ed appalti con enti pubblici e privati.

La cooperativa, in quanto cooperativa sociale, si avvale delle disposizioni di cui all'articolo 111-septies delle norme attuative e transitorie del codice civile.

La Cooperativa, in via non prevalente, non nei confronti del pubblico (e quindi con esclusione delle attività indicate negli articoli 106 e 113 del D. Lgs. 385/93) e, comunque, con esclusione di tutte le attività riservate previste dal D. Lgs. 58/98, potrà inoltre compiere tutte le operazioni immobiliari, mobiliari, commerciali e finanziarie necessarie e/o utili al

raggiungimento del proprio scopo mutualistico e del proprio oggetto sociale principale. A tal fine potrà:

- a) assumere interessenze, quote e partecipazioni, anche azionarie, in società, cooperative, consorzi e/o in altri enti ed organismi economici aventi finalità ed oggetto affini, analoghi o complementari al proprio;
- b) concedere fideiussioni, prestare avalli e consentire iscrizioni ipotecarie sugli immobili sociali e prestare ogni altra garanzia reale e/o personale per debiti e obbligazioni proprie o di terzi, ogni qualvolta l'organo amministrativo lo ritenga opportuno;
- c) promuovere o partecipare ad Enti, Società, Consorzi di garanzia fidi aventi per scopo il coordinamento e la facilità al credito di ogni tipo ed ogni iniziativa di reperibilità di mezzi finanziari a breve, medio ed a lungo termine, prestando le necessarie garanzie fideiussorie;
- d) acquistare o cedere aziende e rami aziendali aventi per oggetto attività richiamate, similari, affini o complementari a quelle ricomprese nel presente oggetto sociale;
- e) associare e/o associarsi in partecipazione con altre imprese per l'esercizio in comune di specifiche attività rientranti nell'oggetto sociale principale;
- f) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico, per la ristrutturazione o per il potenziamento azienda-le, ai sensi dell'articolo 4 della Legge 31 gennaio 1992, n. 59, ed eventuali norme modificative ed integrative;
- g) aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'articolo 2545-septies del codice civile.

La cooperativa si propone altresì di stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, istituendo una sezione di attività disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta dei prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dello scopo mutualistico e dell'oggetto sociale, il tutto a norma dell'articolo 12 della Legge 127/71 e successive modificazioni, e con l'espressa esclusione della raccolta del risparmio tra il pubblico sotto ogni forma. In particolare, in conformità alle vigenti deliberazioni C.I.C.R., in relazione all'articolo 11 del D.Lgs. 385/93 ed alle altre norme in materia, ai soci potrà essere richiesta la concessione di finanziamenti alla cooperativa, con obbligo di rimborso a carico della stessa, secondo le modalità ed i termini dell'apposito regolamento interno, approvato dalla assemblea ordinaria ai sensi del presente statuto, che avrà valore di proposta contrattuale.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Non vi sono informazioni da segnalare.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

Nulla da segnalare.

### **Contesto di riferimento**

La Cooperativa opera in modo autonomo.

## Storia dell'organizzazione

La Cooperativa nasce nell'anno 2016 e di fatto inizia la propria attività nell'ottobre del 2017. Attualmente la Cooperativa si trova ancora in una fase di star-up e sviluppo delle attività, che di anno in anno registrano una crescita grazie all'impegno degli amministratori e dei soci dedicati agli scopi mutualistici. Dalla Sua fondazione è stata creata una prima Comunità Educativa **ONE** che poi si è trasformata in Struttura Riabilitativa per minori adolescenti che hanno una diagnosi di disturbo del comportamento e disforia di genere. Nel 2021 è stata aperta un Comunità Educativa Assistenziale **US** che accoglie minori con disagio sociale e dispersione scolastica.

**BRAND e NAMING:** il nome della Cooperativa trae spunto dall'omonimo best seller della scrittrice americana Kathryn Stockett, "**The Help**", ovvero "*L'aiuto*". E' proprio un aiuto allargato quello che le Comunità offrono ai ragazzi collocati dagli Enti Affidatari, agli abitanti del territorio, ai legislatori locali, alle forze dell'Ordine e alle Università locali.

THE HELP vuole fornire una **risposta innovativa** alla crescente domanda di accoglienza di minori in Comunità. Il modello di accoglienza è fondato sull'integrazione sociale dei giovani attraverso l'uso dei servizi, infrastrutture ed opportunità esistenti.

**23/10/2017**  
Inizio attività



**14/12/2016**  
Costituzione società

**01/04/2021**  
Apertura seconda unità locale

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
9	Soci cooperatori lavoratori
5	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

Le indicazioni di cui sopra sono riferite alla compagine sociale esistente al 31.12.2020.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
MARIAN COSTANTIN	Sì	maschio	38	27/11/2018		1		No	PRESIDENTE CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
NOEMI TROJA	Sì	maschio	60	27/11/2018		1		No	AMMINISTRATORE DELEGATO
CIRO ZIMMERL	Sì	maschio	48	27/11/2018		1		No	VICE PRESIDENTE CONSIGLIO AMMINISTRAZIONE

#### Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine

1	di cui persone svantaggiate
2	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
1	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di amministrazione attualmente in carica è stato nominato in data 28.11.2020. Con l'approvazione del presente Bilancio l'assemblea dovrà procedere al rinnovo delle cariche sociali per il triennio 2021-2023 e più precisamente fino all'approvazione del bilancio al 31.12.2023.

### N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso dell'anno 2020 il Consiglio di amministrazione si è riunito dieci volte sempre con la partecipazione attiva di tutti i componenti.

### Tipologia organo di controllo

La società non è dotata di Organo di controllo e/o di revisione non ricorrendo l'obbligo di legge.

### **Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	Nomina componenti CdA	11/01/2018	Nomina componenti CdA	82,00	18,00
2018	Approvazione bilancio	30/07/2018	Approvazione bilancio 2017	80,00	20,00
2018	Nomina componenti CdA	28/11/2018	Rinnovo componenti CdA	90,00	20,00
2019	Approvazione bilancio	23/05/2019	Approvazione bilancio 2018 e esito revisione ordinaria	77,00	15,00
2019	Compensi amministratori	30/12/2019	Determinazione compensi amministratori	69,00	0,00
2020	Approvazione bilancio	27/07/2020	Approvazione bilancio 2019 e	67,00	10,00

			esito revisione ordinaria		
2020	Compensi amministratori	28/10/2020	Determinazione compensi amministratori	67,00	0,00
2020	Compensi amministratori	30/12/2020	Determinazione compensi amministratori ed esito revisione ordinaria	71,00	0,00

I soci hanno partecipato attivamente alle deliberazioni sottoposte alla loro attenzione da parte del Consiglio di Amministrazione. I chiarimenti di volta in volta forniti su specifici argomenti oggetto dell'ordine del giorno hanno soddisfatto le loro aspettative.

Non si sono verificate richieste di integrazione di argomenti specifici da parte dei soci.

Non vi sono particolari segnalazioni al riguardo.

## Mappatura dei principali stakeholder

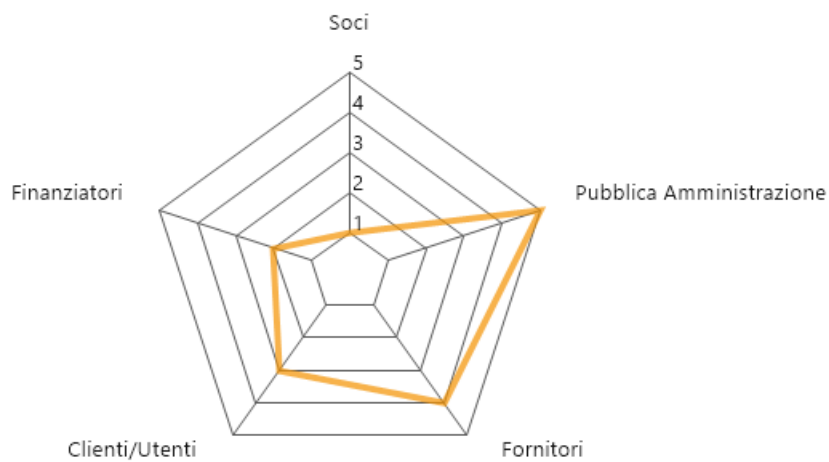
### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Nell'erogazione dei servizi	Presente nella gestione operativa
Soci	Assemblea dei Soci almeno due volte all'anno	1 - Informazione
Finanziatori	Relazione periodica dell'AD e confronti a richiesta	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Servizi Sociali, Sert, USSM e CGM	3 - Co-progettazione
Fornitori	Di generi alimentari, di servizi, di materiali, di ristrutturazioni, di assistenza sanitaria specialistica e di base	4 - Co-produzione
Pubblica Amministrazione	Tribunale per i minorenni Civile e Penale, Centro di Giustizia Minorile (CGM)	5 - Co-gestione
Collettività	Scuole, Centri sportivi, Volontariato	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%



## ***Livello di influenza e ordine di priorità***



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### **Commento ai dati**

La società The Help società cooperativa sociale è una società di recente costituzione. L'esercizio 2020 è di fatto il terzo esercizio sociale e la società di trova ancora in una fase di start up.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

### Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
13	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
2	di cui maschi
11	di cui femmine
11	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
6	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
5	di cui femmine
5	di cui under 35
0	di cui over 50

### Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
9	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
7	di cui femmine
8	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	8	5
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	2	5
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	6	0

#### Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	13	12
< 6 anni	0	0
6-10 anni	13	12

11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
13	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
11	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

**Livello di istruzione del personale occupato:**

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
4	Master di II livello
12	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
0	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
0	Altro

**Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:**

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

**Volontari**

N. volontari	Tipologia Volontari
3	Totale volontari
3	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

**Contratto di lavoro applicato ai lavoratori****Tipologie contrattuali e flessibilità:**

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
8	Totale dipendenti indeterminato	8	0
1	di cui maschi	1	0
7	di cui femmine	7	0

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
5	Totale dipendenti determinato	5	0
1	di cui maschi	1	0
4	di cui femmine	4	0

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

I soci volontari svolgono le seguenti attività:

- supporto compiti scolastici,
- uscite sul territorio,
- accompagnamenti a gite ed eventi,
- festeggiamenti particolari (compleanni, festività, diplomi, etc.)

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Emolumenti	134.000,00
Organi di controllo	Non presente	0,00
Dirigenti	Non presente	0,00
Associati	Non presente	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SETTORE SOCIO-SANITARIO-ASSISTENZIALE-EDUCATIVO ED INSERIMENTO LAVORATIVO**

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Nulla da segnalare non ricorrendo il caso.

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

I fornitori di servizi esterni e di materie prime sono tutti del territorio.

Il personale ingaggiato è domiciliato o residente sul territorio.

La Comunità riesce a generare un buon indotto locale in termini economici: lo testimonia l'andamento dei costi che si riversano sul territorio.

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

L'Amministratore Delegato della Cooperativa e Direttore Generale delle Comunità ONE e US è una donna.

Il 90% del personale è femminile e tutto altamente scolarizzato.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

L'80% del personale ha una doppia laurea, è in possesso di un master o ha svolto studi clinici per almeno 5 anni. La formazione rappresenta una leva fondamentale per lo sviluppo professionale dell'equipe che opera con i minori. La Cooperativa investe almeno 20 ore annue in formazione nel primo anno di assunzione. Nel secondo anno le ore diventano 30 e nel terzo salgono a 50 ore. Viene condiviso con la risorsa un piano annuale per la crescita di skill tecniche di eccellenza.

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

La Cooperativa sta crescendo e assume in continuazione personale che garantisca i Servizi programmati nel progetto di ciascun minore. Si tratta di un impegno molto stressante che spesso mette a rischio l'incolumità degli operatori (i minori che si scompensano diventano aggressivi) e che non tutti riescono a gestire. Il livello di turn over aumenta proporzionalmente alla complessità dei minori che vengono accolti.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Nulla da segnalare.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno**

**espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Nulla da segnalare.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Nulla da segnalare.

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Nulla da segnalare.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Nulla da segnalare.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Si tratta di strutture protette per minori che **non** possono essere monitorate da terzi. Il controllo e l'andamento del progetto riabilitativo di ciascun minore è affidato ai Servizi Territoriali di appartenenza o all'USSM per i minori che sono in un percorso penale.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Nulla da segnalare.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Nulla da segnalare.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Tutti i lavoratori impegnati nella Cooperativa sono Soci della stessa in qualità di Soci Cooperatori. Circa l'80% di questi è in possesso di un titolo di Laurea e di specializzazione (pedagogista, psicologa, psicoterapeuta).

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Prendere in carico un minore caratterizzato da comportamenti devianti o in situazione di disagio sociale significa recuperare un cittadino che in futuro potrà garantire occupazione, reddito, onestà e rispetto sociale, partecipando attivamente alla quotidianità della realtà al quale viene restituito.



**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Tutti i progetti per i minori collocati dal Tribunale per i minorenni sia in contesto civile che in quello penale, sono co-progettati e co-gestiti con i Servizi Sociali e sanitari del territorio di appartenenza.

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Nulla da segnalare.

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Nella cornice della responsabilità sociale la Comunità che accoglie i minori favorisce e stimola una cultura del rispetto dell'ambiente. Vengono trattati temi quali gli sprechi delle risorse (acqua e luce in particolare) dei rifiuti da differenziare, dei materiali da riciclare (carta e plastica in particolare per sviluppare una sensibilità verso un ecosistema più sostenibile: non buttare a terra, gettare i mozziconi di sigaretta nei cestini, non sputare, etc.

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Nulla da segnalare.

**Output attività**

Reinserimento sociale dei minori con rientro nel nucleo familiare.

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Comunità educativa di accoglienza residenziale per minori collocati dal Tribunale dei Minorenni o consensualmente dal Servizio sociale del Territorio di appartenenza e dai genitori esercenti la responsabilità genitoriale.

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** servizi educativi riabilitativi per minori con disagio sociale e psicologico

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con disabilità psichica
5	soggetti con dipendenze
4	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
2	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
12 in totale come media annua	Minori

## **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** attività di volontariato convenzionate. Convenzione con il gattile Comunale, convenzione con la Comunità Vanessa mamma-bambino, convenzione con Caritas di Trieste

**Tipologia:** servizi di volontariato dei ragazzi accolti in Comunità

## **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Nulla da segnalare.

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Recupero sociale di minori disagiati e rafforzamento del ruolo genitoriale. Cessazione di uso di sostanze stupefacenti e di atti criminali a danno della Comunità (furti, aggressioni, risse, spaccio).

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Accreditamento presso le Aziende sanitarie del territorio e presso il Ministero di Grazia e Giustizia

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Il grado di successo dei progetti educativi-riabilitativi definiti per i minori accolti nel 2020 è stato del 75%. Infatti nove ragazzi su dodici sono rientrati in famiglia, o hanno scontato la loro pena alternativa, o hanno completato il ciclo di studio e si sono resi indipendenti.

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

I principali fattori critici di insuccesso sono riconducibili alla relazione tra il minore e la famiglia. Se la famiglia non partecipa o non condivide il progetto riabilitativo del minore, è molto difficile che abbia successo.

Anche il rifiuto di una terapia farmacologica adeguata può rappresentare un impedimento importante perchè non si può lavorare nel recupero e nella riabilitazione del ragazzo se il "campo emotivo" non è stabile.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	636.491,00 €	486.862,00 €	305.757,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	2020	2019	2018
Capitale sociale	6.400,00 €	5.500,00 €	5.100,00 €
Totale riserve	80.794,00 €	35.017,00 €	5.893,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	111.960,00 €	47.192,00 €	30.025,00 €
Totale Patrimonio netto	199.154,00 €	87.709,00 €	41.018,00 €

#### *Conto economico:*

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	111.960,00 €	47.192,00 €	30.025,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	123.960,00 €	48.871,00 €	31.528,00 €

#### *Composizione Capitale Sociale:*

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci operatori lavoratori	4.900,00 €	3.900,00 €	3.700,00 €

capitale versato da soci sovventori/finanziatori	1.000,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	500,00 €	600,00 €	400,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	669.405,00 €	487.342,00 €	307.898,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	140.129,00 €	86.978,00 €	42.501,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	53.693,00 €	31.933,00 €	35.187,00 €
Peso su totale valore di produzione	29,00 %	24,00 %	25,00 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2020:**

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	636.491,00 €	0,00 €	636.491,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:**

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	636.491,00 €	100,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non ci sono attività promozionali di raccolta fondi.

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Nulla da segnalare.

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Nulla da segnalare.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### **Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

Nulla da segnalare in relazione all'attività svolta dalla società.

## **9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI**

Nulla da segnalare.

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Nulla da segnalare.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Nulla da segnalare.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

La società è gestita da un Consiglio di Amministrazione composto da tre membri. La partecipazione è attiva da parte di tutti i componenti e le riunioni si svolgono con una frequenza ritenuta corretta per la dimensione e le esigenze della società.

### **La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?**

No.

### **La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?**

No.

### **La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?**

No



## **11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

### **Relazione organo di controllo**

La società non è dotata dell'organo di controllo, poiché non ricorre l'obbligo.

\* \* \* \* \*

Trieste, 31.05.2021

Il Consiglio di Amministrazione  
Il Presidente  
Marian Constantin